



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ตำบลสระซึก อำเภอมุขมบลบุรี จังหวัดสุรินทร์

ที่ สร.๘๓๕๐๑.....วันที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสระซึก

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสระซึก

ตามที่เทศบาลตำบลสระซึก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มาติดต่อขอใช้บริการงานด้านต่างๆของเทศบาลตำบลสระซึก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป ดังนั้นเทศบาลตำบลสระซึกจึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ของเทศบาลตำบลสระซึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจ ดังนี้

กลุ่มเป้าหมายของการขอรับเบิยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๑๐๐ คน พบว่าภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลสระซึก เป็นดังนี้

ประชาชนอยู่ในระดับพอใจมาก	ร้อยละ ๓๘.๖๓
ประชาชนอยู่ในระดับพอใจ	ร้อยละ ๖๐
ประชาชนอยู่ในระดับพอใจน้อย	ร้อยละ ๑.๔๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายชวลิต ฝ้าผิวดี)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเบญจมาศ เกียรติสังแสง)

ปลัดเทศบาลตำบลสระซึก ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลสระซึก

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ราย

คำชี้แจง : เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ลำดับ	เพศ	จำนวนร้อยละ
๑	๑.๑) ชาย	๕๘
	๑.๒) หญิง	๔๒
	อายุ	
๒	๒.๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕
	๒.๒) ๒๐-๓๐ ปี	๑๐
	๒.๓) ๓๑-๔๐ ปี	๑๑
	๒.๔) ๔๑-๕๐ ปี	๒๕
	๒.๕) ๕๑-๖๐ ปี	๔๑
	๒.๖) มากกว่า ๖๐ ปี	๘
		การศึกษา
๓	๓.๑) ประถมศึกษา	๑๐
	๓.๒) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๘
	๓.๓) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๗
	๓.๔) ปริญญาตรี	๕๕
	๓.๕) สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐
	๓.๖) อื่นๆ	
	อาชีพหลัก	
๔	๔.๑) ราชการ	๒๕
	๔.๒) เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	-
	๔.๓) ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๕
	๔.๔) รับจ้าง	๔
	๔.๕) นักเรียน นักศึกษา	-
	๔.๖) เกษตรกร	๕๖
	๔.๗) อื่นๆ (ระบุ)	-

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลสระซูด

ประเด็น	คิดเป็นร้อยละ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๕	๕๐	๐
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม	๓๒	๕๕	๐
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๕	๔๒	๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๔๓	๘๒	๐
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔๐	๖๒	๑
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๒	๕๔	๓
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหา	๓๒	๖๕	๒.๕
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕๐	๗๐	๐
ภาพรวม	๓๘.๖๓	๖๐	๑.๔๔

จากตารางพบว่าภาพรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลสระซูด เป็นดังนี้

ประชาชนอยู่ในระดับพอใจมาก	ร้อยละ ๓๘.๖๓
ประชาชนอยู่ในระดับพอใจ	ร้อยละ ๖๐
ประชาชนอยู่ในระดับพอใจน้อย	ร้อยละ ๑.๔๔